ASOCIACIÓN Raizame Vivo

Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia

CURSO COTSG

COMUNICACIÓN, REUNIÓNS EFICACES E TRANSFORMACIÓN POSITIVA DOS CONFLITOS

ÍNDICE

01. RESUMO DO CURSO

02. OBXECTIVOS

03. CONTIDOS FORMATIVOS

04. PERSOAS DESTINATARIAS

05. CALENDARIO

06. METODOLOXÍA

07. AVALIACIÓN

08. DOCENTES

RESUMO DO CURSO

16 horas

Do **6, 7 e 8 de novembro** de 2026
Sesións presenciais:

- 6 de novembro 16:30 - 20:30
- 7 de novembro 10:30 - 14:30 e 16:30 - 20:30
- 8 de novembro 10:30 - 14:30

Formación presencial na sede do COTSG, na Rúa Dublín 6, baixo en Santiago de Compostela.

RESUMO DO CURSO

Os grupos de traballo son unha ferramenta central no exercicio profesional do Traballo Social. Equipos técnicos, reunións interdisciplinares, espazos comunitarios ou coordinacións institucionais forman parte do día a día das profesionais. Porén, moitas destas dinámicas están marcadas por reunións pouco operativas, confl itos non abordados, problemas de comunicación, sobrecarga emocional e difi cultades para a toma de decisións colectivas.

Esta formación nace da necesidade de dotar ás profesionais de ferramentas prácticas e aplicables para mellorar o funcionamento dos grupos de traballo, coidar as relacións profesionais e aumentar a efi cacia sen incrementar o desgaste persoal.

A proposta combina coñecementos da facilitación de grupos, a comunicación non-violenta, pedagoxías para a paz, transformación positiva dos confl itos e a cultura dos coidados, adaptados a contextos institucionais reais, con especial atención aos límites de tempo, recursos e poder existentes.

OBXECTIVOS

- **Mellorar** a eficacia e o clima relacional dos grupos e equipos de traballo.
- **Previr e reducir** o desgaste profesional asociado a conflitos non xestionados.
- **Dotar** de ferramentas prácticas para a comunicación, a toma de decisións e a xestión de reunións.
- **Integrar** a perspectiva dos coidados e da saúde grupal na práctica profesional cotiá.
- **Identificar** dinámicas disfuncionais frecuentes nos grupos de traballo.
- **Mellorar** as habilidades de comunicación asertiva e escoita activa.
- **Elaborar** un plan práctico de mellora para o propio grupo ou equipo de traballo.

CONTIDOS FORMATIVOS

1. Grupos de traballo e saúde profesional

- Que entendemos por grupo eficaz e grupo saudable.
- Malestar, desgaste profesional e conflitos cronificados.
- A saúde grupal como responsabilidade colectiva e institucional.

2. Comunicación profesional e escoita activa

- Modelos comunicativos nos equipos de traballo.
- Comunicación asertiva en contextos profesionais.
- Introdución á Comunicación Non Violenta aplicada a reunións e equipos.
- Xestión de conversas difíciles.

3. Conflito: comprensión e transformación positiva

- O conflito como elemento estrutural dos grupos.
- Fases e roles do conflito.
- Estratexias para abordar conflitos sen escalada nin evitación.
- Límites e profesionais e autocoidado.

4. Poder, roles y dinámicas invisibles en los grupos

- Rangos de poder formales e informales.
- Liderazgo, responsabilidad y toma de decisiones.
- Desigualdades de género, edad y posición profesional.

5. Herramientas prácticas de facilitación de grupos

- Diseño y estructura de reuniones efi caces.
- Herramientas para la participación equilibrada.
- Clarificación de objetivos, tiempos y acuerdos.
- Técnicas sencillas de facilitación adaptadas a contextos institucionales.

6. Diseño de un plan práctico de mejora grupal

- Análisis del propio grupo de trabajo.
- Identificación de prioridades y límites reales.
- Diseño de un pequeño plan de acción aplicable.
- Evaluación y seguemento.

PERSOAS DESTINATARIAS

Traballadoras e traballadores sociais en exercicio profesional, así como outras profesionais do ámbito social que participen ou coordinen equipos, reunións, grupos de traballo ou procesos comunitarios.

Máximo 20 persoas.

CALENDARIO

A formación desenvolverase **do 6, 7 e 8 de novembro de 2026**, en modalidade presencial na sede do COTSG en Santiago de Compostela

Sesións presenciais:

- 6 de novembro 16:30 - 20:30
- 7 de novembro 10:30 - 14:30 e 16:30 - 20:30
- 8 de novembro 10:30 - 14:30

METODOLOXÍA

A formación desenvólvese mediante unha metodoloxía **teórico-práctica**, baseada na educación non formal e orientada á transferencia directa á práctica profesional.

Combínanse:

- Exposicións breves de contidos clave.
- Análise de situacións reais achegadas polas persoas participantes.
- Exercicios prácticos de comunicación, facilitación e xestión de confl itos.
- Dinámicas grupais orientadas á aprendizaxe aplicada.

Ao longo do curso, cada persoa traballará sobre un **grupo real do seu contexto** profesional, elaborando propostas concretas de mellora.

AVALIACIÓN

A avaliación será continua e formativa, baseada en:

- Participación activa nas sesións.
- Desenvolvemento dun plan práctico aplicado ao propio grupo de traballo.
- Avaliación colectiva do proceso formativo.

M

MARTA

Traballadora social con enfoque ecosocial e ecofeminista.

Formada en facilitación de grupos, educación non formal e deseño de procesos formativos. Conta con ampla experiencia en proxectos sociais, educativos e comunitarios a nivel local e internacional, así como en programas europeos vinculados á sustentabilidade, xustiza social e ODS. Co-fundadora da asociación RaizameVivo, unha entidade que traballa en rede para a rexeneración ecosocial.

PERNAS

P

Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia

COLEXIO OFICIAL DE TRABALLO SOCIAL DE GALICIA

Rúa Dublín, 6, baixo. 15707 Santiago de Compostela

981 568 100
info@traballosocial.gal
www.traballosocial.gal
facebook.com/COTSdeGalicia
@cotsgalicia