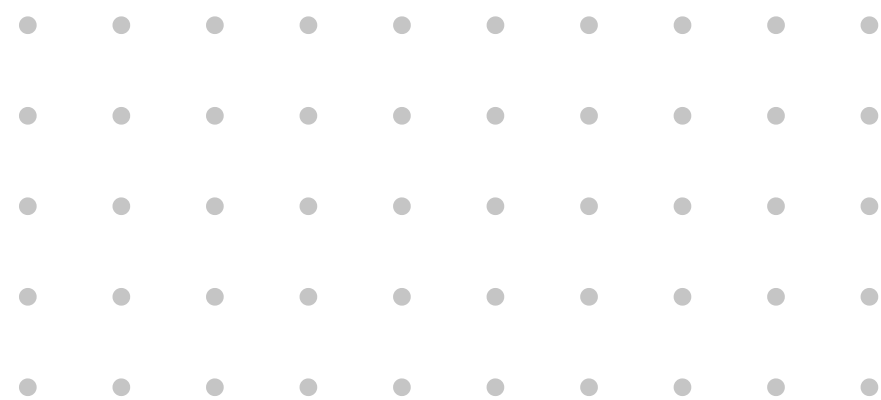




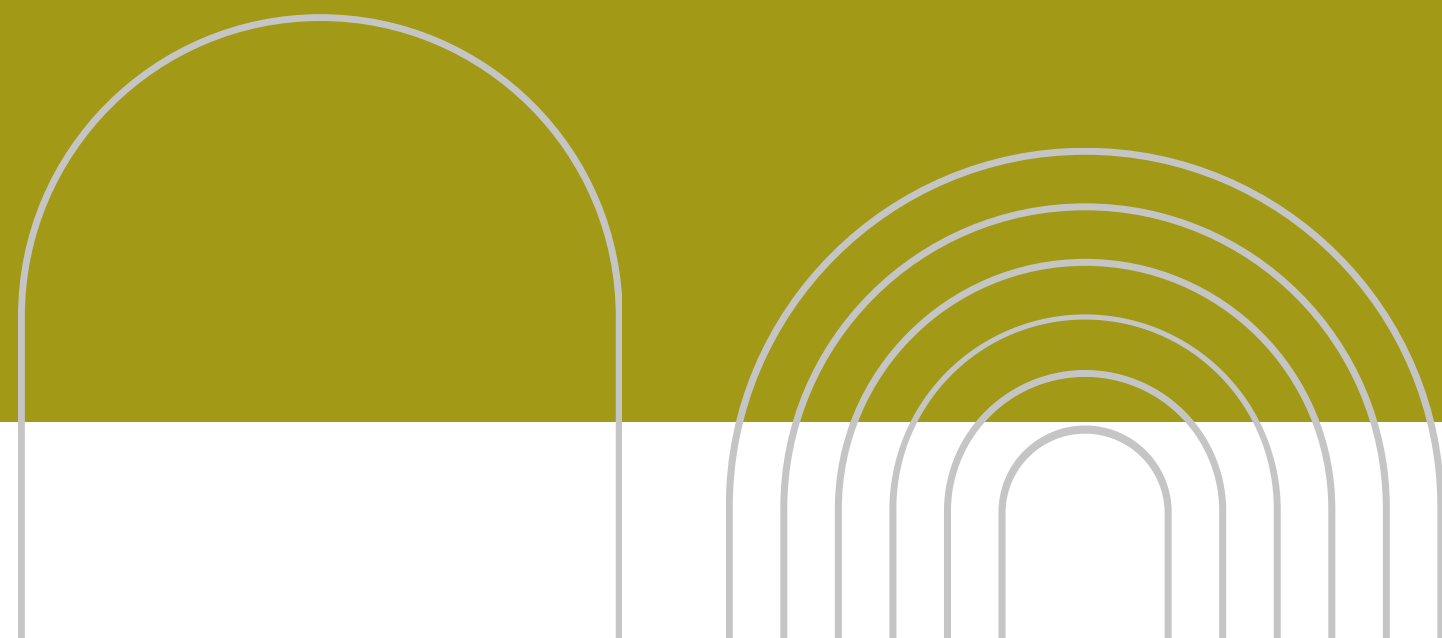
ASOCIACIÓN
Raizame
Vivo

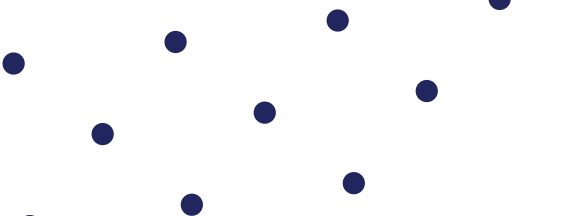
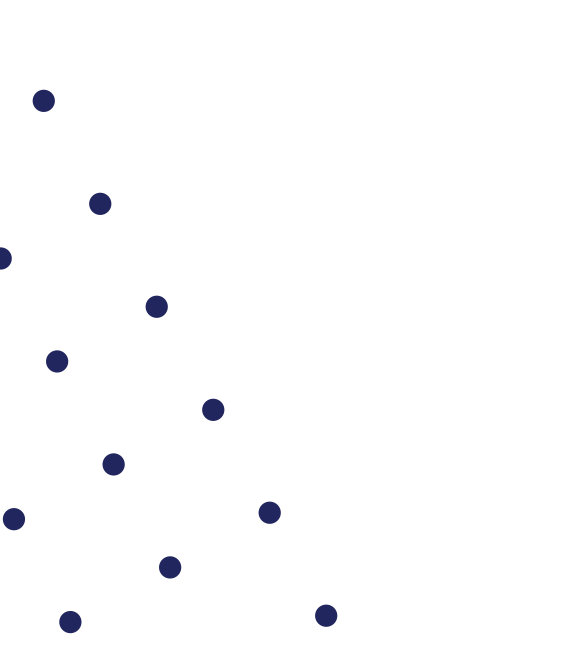


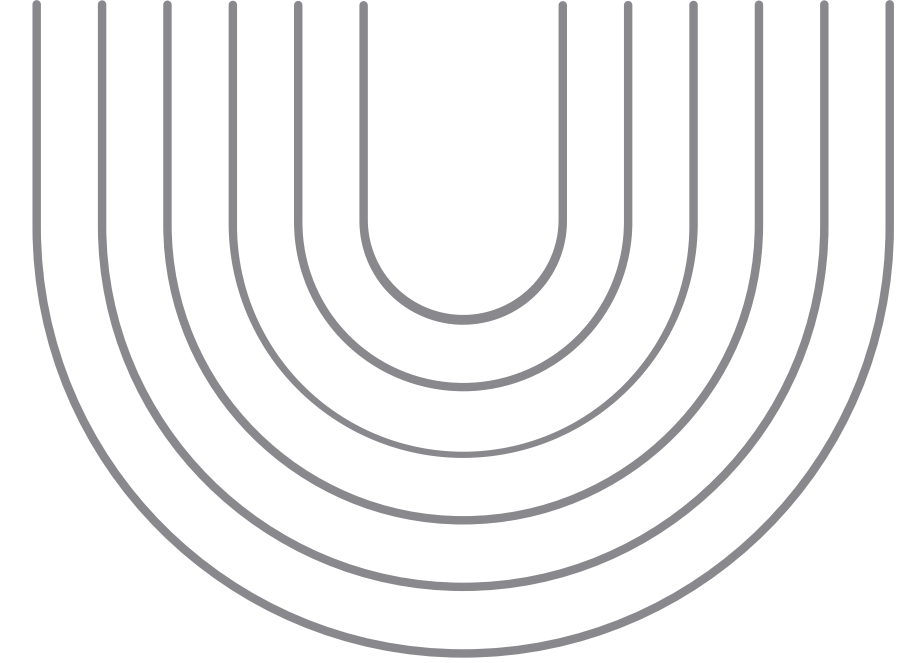
Colexio Oficial de
Traballo Social
de Galicia

CURSO COTSG

COMUNICACIÓN, REUNIONES EFICACES Y TRANSFORMACIÓN POSITIVA DE LOS CONFLICTOS

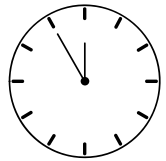


- 
- 
- 01.** RESUMEN DEL CURSO
 - 02.** OBJETIVOS
 - 03.** CONTENIDOS FORMATIVOS
 - 04.** PERSONAS DESTINATARIAS
 - 05.** CALENDARIO
 - 06.** METODOLOGÍA
 - 07.** EVALUACIÓN
 - 08.** DOCENTES



ÍNDICE

RESUMEN DEL CURSO



16 horas



Del 6, 7 y 8 de noviembre de 2026

Sesiones presenciales:

- 6 de noviembre 16:30 – 20:30
- 7 de noviembre 10:30 – 14:30 e 16:30 – 20:30
- 8 de noviembre 10:30 – 14:30



Formación presencial en la sede del COTSG, en
Calle Dublín 6, bajo en Santiago de Compostela.

RESUMEN DEL CURSO

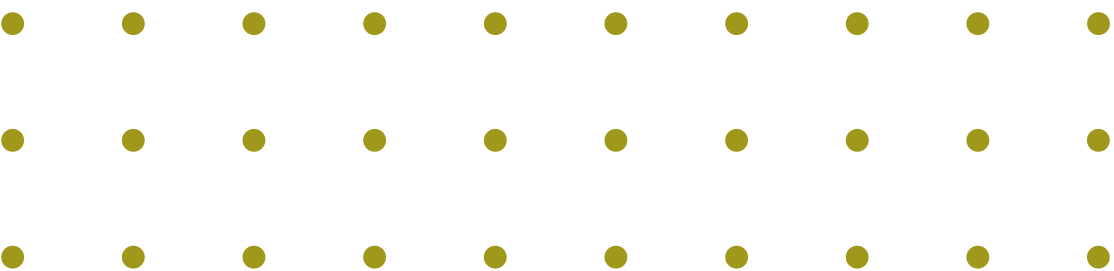
Los grupos de trabajo son una herramienta central en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Equipos técnicos, reuniones interdisciplinarias, espacios comunitarios o coordinaciones institucionales forman parte del día a día de las profesionales. Sin embargo, muchas de estas dinámicas están marcadas por reuniones poco operativas, conflictos no abordados, problemas de comunicación, sobrecarga emocional y dificultades para la toma de decisiones colectivas.

Esta formación nace de la necesidad de dotar a las profesionales de herramientas prácticas y aplicables para mejorar el funcionamiento de los grupos de trabajo, cuidar las relaciones profesionales y aumentar la eficacia sin incrementar el desgaste personal.

La propuesta combina conocimientos de la facilitación de grupos, la comunicación no violenta, pedagogías para la paz, transformación positiva de los conflictos y la cultura de los cuidados, adaptados a contextos institucionales reales, con especial atención a los límites de tiempo, recursos y poder existentes.

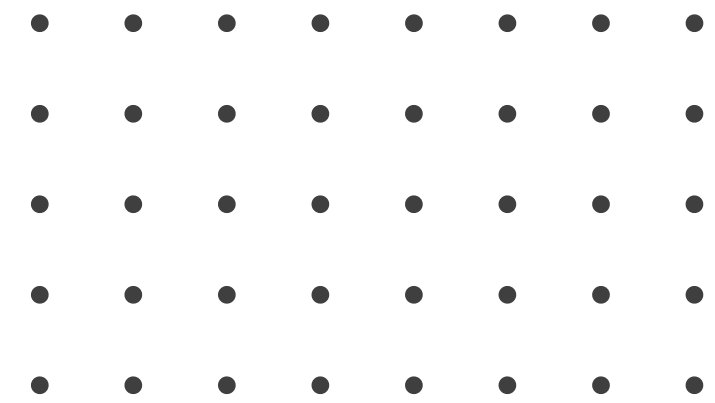
OBJETIVOS

- **Mejorar** la eficacia y el clima relacional de los grupos y equipos de trabajo.
- **Prevenir y reducir** el desgaste profesional asociado a conflictos no gestionados.
- **Dotar** de herramientas prácticas para la comunicación, la toma de decisiones y la gestión de reuniones. Integrar la perspectiva de los cuidados y de la salud grupal en la práctica profesional cotidiana.
- **Identificar** dinámicas disfuncionales frecuentes en los grupos de trabajo.
- **Mejorar** las habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.
- **Elaborar** un plan práctico de mejora para el propio grupo o equipo de trabajo.





CONTENIDOS FORMATIVOS



1. Grupos de trabajo y saúde profesional

- Que entendemos por grupo eficaz y grupo saludable.
- Malestar, desgaste profesional y conflictos cronificados.
- La salud grupal como responsabilidad colectiva e institucional.

2. Comunicación profesional y escucha activa

- Modelos comunicativos en los equipos de trabajo.
- Comunicación asertiva en contextos profesionales.
- Introducción a la Comunicación No Violenta aplicada a reuniones y equipos.
- Gestión de conversaciones difíciles.

3. Conflicto: comprensión y transformación positiva

- El conflicto como elemento estructural de los grupos.
- Fases y roles del conflicto.
- Estrategias para abordar conflictos sin escalada ni evitación.
- Límites y profesionales y autocoidado.

4. Poder, roles e dinámicas invisibles nos grupos

- Rangos de poder formais e informais.
- Liderado, responsabilidade e toma de decisións.
- Desigualdades de xénero, idade e posición profesional.

5. Ferramentas prácticas de facilitación de grupos

- Deseño e estrutura de reunións eficientes.
- Ferramentas para a participación equilibrada.
- Clarificación de obxectivos, tempos e acordos.
- Técnicas sinxelas de facilitación adaptadas a contextos institucionais.

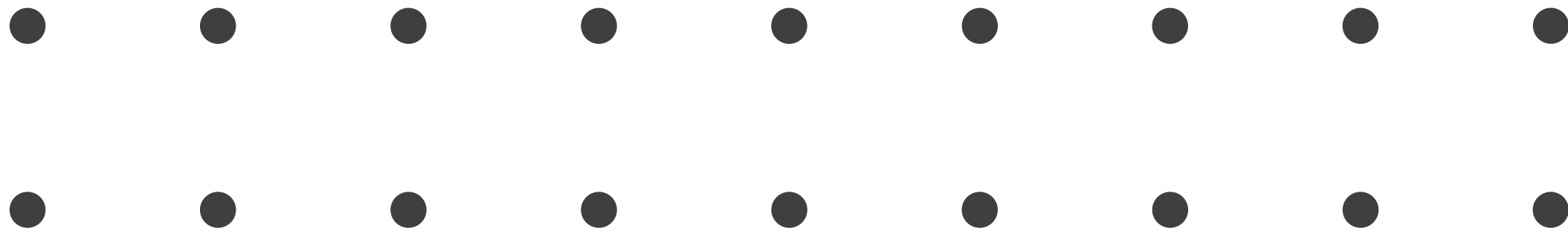
6. Deseño dun plan práctico de mellora grupal

- Análise do propio grupo de traballo.
- Identificación de prioridades e límites reais.
- Deseño dun pequeno plan de acción aplicable.
- Avaliación e seguemento.

PERSONAS DESTINATARIAS

Trabajadoras y trabajadores sociales en ejercicio profesional, así como otras profesionales del ámbito social que participen o coordinen equipos, reuniones, grupos de trabajo o procesos comunitarios.

Máximo 20 personas.

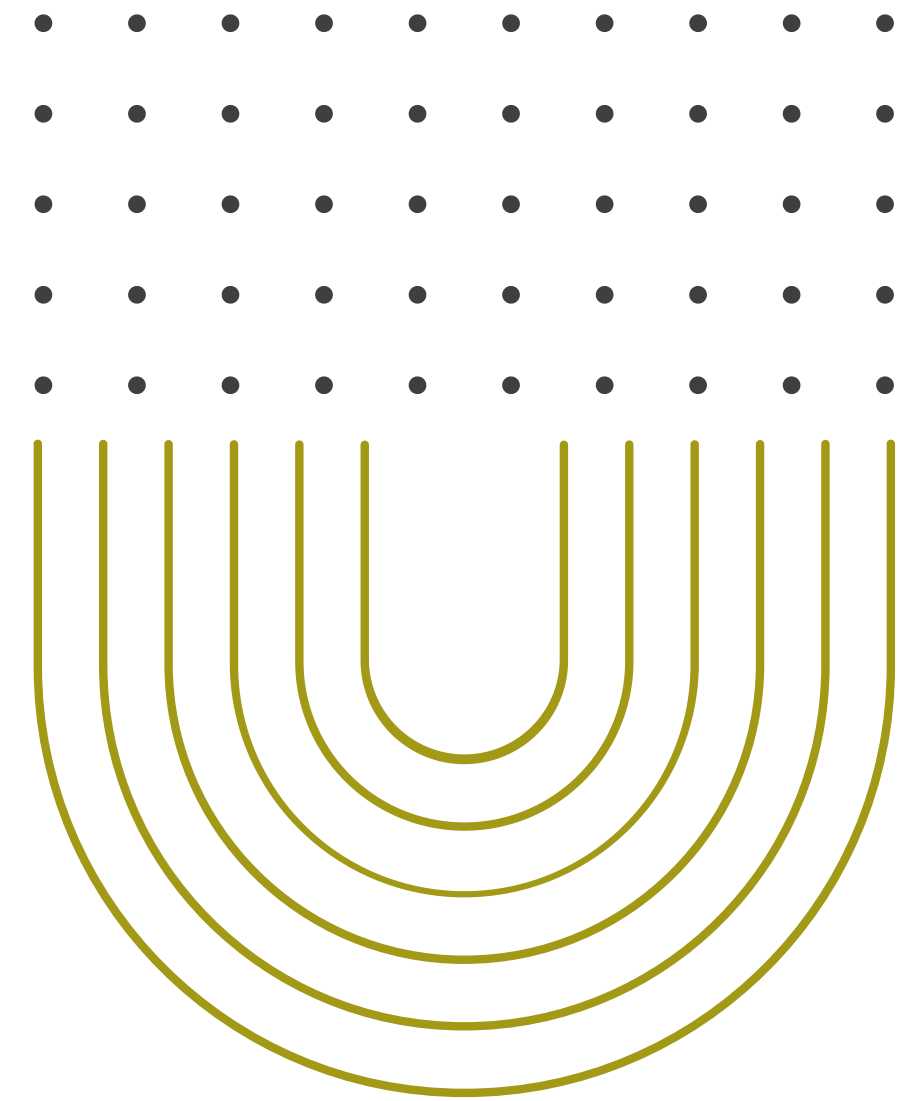


CALENDARIO

La formación se desarrollara **del 6, 7 y 8 de noviembre de 2026**, en modalidad presencial en la sede del COTSG en Santiago de Compostela

Sesiones presenciales:

- 6 de noviembre 16:30 – 20:30
- 7 de noviembre 10:30 – 14:30 e 16:30 – 20:30
- 8 de noviembre 10:30 – 14:30



METODOLOGÍA



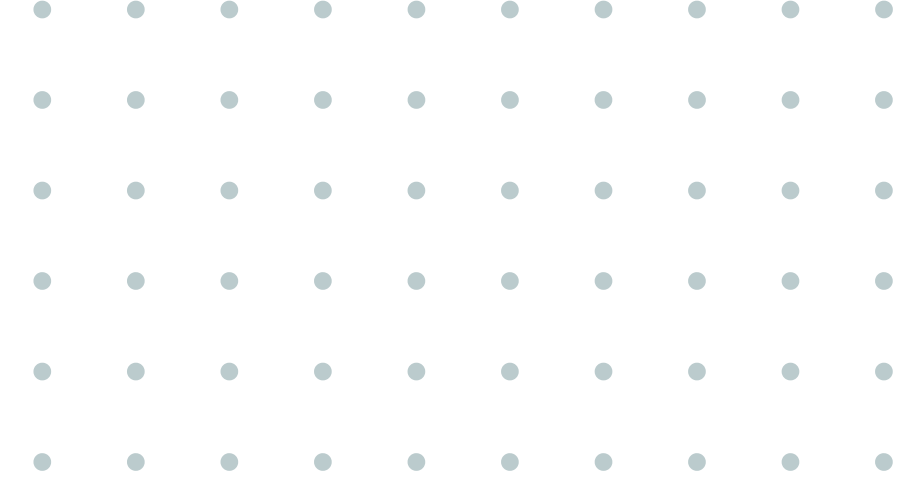
La formación se desarrolla mediante una metodología teórico-práctica, basada en la educación no formal y orientada a la transferencia directa a la práctica profesional.

Se combinan:

- Exposiciones breves de contenidos clave.
- Análisis de situaciones reales acercadas por las personas participantes.
- Ejercicios prácticos de comunicación, facilitación y gestión de conflictos.
- Dinámicas grupales orientadas al aprendizaje aplicado.

A lo largo del curso, cada persona trabajará sobre un grupo real de su contexto profesional, elaborando propuestas concretas de mejora.

EVALUACIÓN



La evaluación será continua y formativa, basada en:

- Participación activa en las sesiones.
- Desarrollo de un plan práctico aplicado al propio grupo de trabajo.
- Evaluación colectiva del proceso formativo.



M

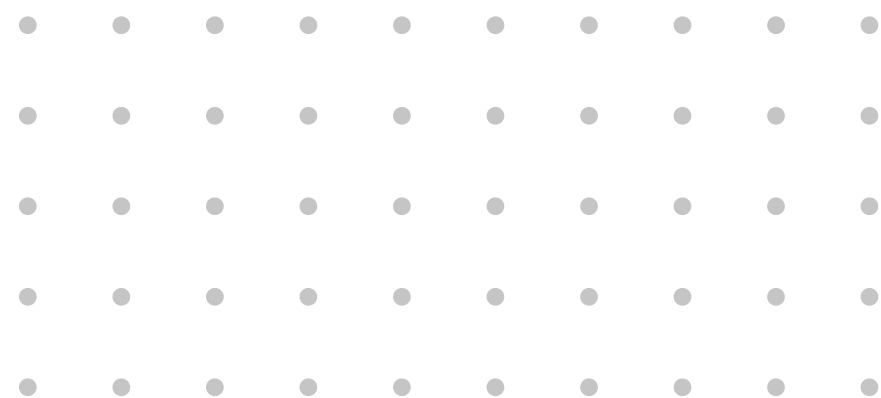
MARTA

Trabajadora social con enfoque ecosocial y ecofeminista.

Formada en facilitación de grupos, educación no formal y diseño de procesos formativos. Cuenta con amplia experiencia en proyectos sociales, educativos y comunitarios a nivel local e internacional, así como en programas europeos vinculados a la sostenibilidad, justicia social y ODS. Con el-fundadora de la asociación RaizameVivo, una entidad que trabaja en red para la regeneración ecosocial.

PERNAS





Colexio Oficial de
Traballo Social
de Galicia

COLEXIO OFICIAL DE TRABALLO SOCIAL DE GALICIA

Rúa Dublín, 6, baixo. 15707 Santiago
de Compostela

981 568 100

info@traballosocial.gal

www.traballosocial.gal

facebook.com/COTSdeGalicia

[@cotsgalicia](https://twitter.com/cotsgalicia)

