



XUNTA
DE GALICIA

INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA



Xacobeo 21-22

Habilidades comunicativas e xestión de conflitos



Data do webinar: 23-11-2022



Hora de comezo: 10.30 horas



Modalidade: **videoconferencia**

PROGRAMA

- **10.30 PRESENTACIÓN**
Alberto Conde Bóveda. Xefe do Servizo Técnico e de Planificación do ISSGA
- **10.35 APERTURA**
Elena Mancha Montero de Espinosa. Directora xeral de Relacións Laborais da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade
Fernando Rodríguez Correa. Director de Fremap en Vigo
- **10.40 EMOCIÓN E COMUNICACIÓN**
**COMUNICACIÓN VERBAL E NON VERBAL. BARREIRAS NA COMUNICACIÓN
O CONFLITO. HABILIDADES NO MANEXO DE SITUACIÓNS CONFLITIVAS
ESTILOS COMUNICACIONAIS: ASERTIVIDADE**
Raquel Salvador Díaz de Herrera. Técnico de prevención de riscos laborais.
FREMAP
- **11.45 COLOQUIO E PECHE**
Alberto Conde Bóveda. Xefe do Servizo Técnico e de Planificación do ISSGA

Participa:



FREMAP



XUNTA
DE GALICIA

INSTITUTO DE
SEGURIDADE E SAÚDE
LABORAL DE GALICIA



Xacobeo 21-22

Habilidades comunicativas y gestión de conflictos



Fecha del webinar: 23-11-2022



Hora de comienzo: 10.30 horas



Modalidad: **videoconferencia**

PROGRAMA

■ 10.30 PRESENTACIÓN

Alberto Conde Bóveda. Jefe del Servicio Técnico y de Planificación del ISSGA

■ 10.35 APERTURA

Elena Mancha Montero de Espinosa. Directora general de Relaciones Laborales de la Consellería de Promoción del Empleo e Igualdad

Fernando Rodríguez Correa. Director de Fremap en Vigo

■ 10.40 EMOCIONES Y COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL. BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

EL CONFLICTO. HABILIDADES EN EL MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

ESTILOS COMUNICACIONALES: ASERTIVIDAD

Raquel Salvador Díaz de Herrera. Técnico de prevención de riesgos laborales.
FREMAP

■ 11.45 COLOQUIO Y CIERRE

Alberto Conde Bóveda. Jefe del Servicio Técnico y de Planificación del ISSGA

Participa:



FREMAP