

POSTO: TRABALLADOR/A SOCIAL

REQUIRIMENTOS DO POSTO:

FORMACION

Grao/Diplomado en Traballo social

COÑECEMENTOS

- Normativa, organización e funcionamento dos servizos sociais municipais, e especialmente dos servizos de atención domiciliaria.
- Coñecemento de CIBERSAD Web e CIBERSAD App

FUNCIÓNS:

- Tutela e seguimento do cliente, promovendo e facilitando a súa adherencia ao servizo desde o momento do alta no mesmo.
- Aplicación da metodoloxía da intervención social na asistencia técnica prestada aos clientes.
- Resolución eficiente das consultas de asistencia técnica, proporcionando aos clientes unha resposta áxil, adecuada, e satisfactoria.
- Comunicación eficaz coa Responsable do Departamento Técnico e dentro do equipo.
- Proactividad na aprendizaxe das novas funcionalidades de CIBERSAD Web e App.
- Promoción do uso activo das diferentes funcionalidades de CIBERSAD Web e App polos clientes.
- Participación nas propostas e implantación das accións de mellora do servizo.

COMPETENCIAS

- Habilidades de comunicación.
- Orientación ao cliente
- Traballo en equipo
- Iniciativa
- Perseveranza e tolerancia á frustración

OUTROS

- Carné de conducir e coche propio
- Idiomas: galego e español

CONTRATO: Xornada completa

HORARIO: Mañás. 08:00-16:00 **LUGAR DE TRABALLO:** A Coruña

As **persoas interesadas** poderán enviar o seu CV á dirección de correo electrónico Gerencia@cigesoc.es. ata o 04 de abril de 2022