

ESCUELA NACIONAL DE MEDIACIÓN

Centro de Formación Homologado por el

CENTRO DE MEDIACIÓN 🍊 **N**

Región de Murcia

www.centrodemediacionmurcia.es

**Miembros del Foro para la Mediación del
Ministerio de Justicia**



Miembros



**Federación Nacional de Asociaciones de
Profesionales de la Mediación**

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN en DEPENDENCIA



**DURACIÓN 200 HORAS
INVERSIÓN 400 EUROS**

Válido para el acceso al Registro de Mediadores
y para acreditar Formación Continua del Ministerio de Justicia
Nº de Identificador 9651

Modalidad e-learning

INFORMACIÓN

mediacionyfamilia@telefonica.net

www.centrodemediacionmurcia.es

968 449 275/ 667 982 162

OBJETIVO GENERAL

Especializar profesionales en el ámbito de la Mediación en Dependencia facilitando en el participante diferentes visiones de la realidad de este sector tanto desde la perspectiva psicológica, jurídica, social y desde el paradigma de las ADR para que esté en capacidad de ofrecer un trabajo para el cambio en la forma de gestionar los conflictos en los centros asistenciales, residencias, de salud, en la familia y la comunidad.

En definitiva, especializar a profesionales y dotarles de la formación y herramientas necesarias para reunir los requisitos que se requieren en la especialidad de Mediación en Dependencia.

DIRIGIDO

A interesados en la Mediación en Dependencia, profesionales que deseen completar su formación en este ámbito y profesionales dedicados al mundo de la salud, la discapacidad, los mayores y sus instituciones.

En definitiva, todos los profesionales sanitarios, la discapacidad y del sector de la dependencia ya que encontrarán en este curso formación complementaria útil para el desarrollo de su labor diaria, así como la formación específica necesaria para actuar como mediador en este campo de actuación.

En general, diplomados/as, Licenciados/as o Graduados/as Universitarios/as, de las diferentes áreas Derecho, Psicología, Pedagogía o Psicopedagogía, Trabajo Social, Educación Social o cualquier otra titulación universitaria o de formación profesional superior.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Conocimiento de la Mediación y otras formas de Resolución Alternativa de Conflictos - Dominio del procedimiento, técnicas y legislación de Mediación en dependencia - Conocimiento para una buena práctica en Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos en el ámbito de la dependencia - Distinción de las actividades y la aplicación de la Mediación a diversos ámbitos - Desarrollo de funciones de mediador en entidades públicas y privadas que trabajan con el sector de la discapacidad.

CONTENIDO

Módulo I Dependencia y Conflicto

1. Dependencia. 1.1 Introducción. 1.2 Evolución demográfica. 1.3 Algunas teorías. 1.4 Dependencia por edad. 1.5 Tasa de dependencia. 1.6 Concepto de dependencia. 1.7 Grados de dependencia. 1.8 Servicios para las personas dependientes. 1.9 Objetivos de los servicios comunitarios. 1.10 Prestación económica. 1.11 Menores en situación de dependencia. 1.12 Dependencia por discapacidad. 1.13 Tipos de discapacidad. 1.14 Dependencia por enfermedad. 1.15 Derechos de las personas dependientes. 1.16 El Libro Blanco sobre la persona en situación de dependencia. 1.17 Autonomía de la voluntad de la persona con discapacidad y/o dependientes. 1.18 Capacidad modificada judicialmente. 1.19 El testamento vital o testamento de voluntades anticipadas. 1.20 Sistema arbitral de discapacidad. **2. El conflicto:** 2.1 Teoría del conflicto. 2.2 Conflictos Mediables y no Mediables. 2.3 Dinámica del conflicto. 2.4 Tipos y causas del conflicto. 2.5 Niveles del conflicto. 2.6 Emoción y conflicto. 2.7 La función de los conflictos. 2.8 El afrontamiento constructivo de los conflictos. 2.9 La confianza. 2.10 El Poder. 2.11 La Comunicación. 2.12 La Persuasión. 2.13 El Autocontrol. 2.14 La Violencia. 2.15 Los Prejuicios. 2.16 La Personalidad. 2.17 Las emociones en el conflicto. 2.18 Emoción, conflicto y relación interpersonal. 2.19 Principios para la regulación emocional. 2.20 Estrategias para la gestión del conflicto a partir de la regulación emocional. 3. Para recordar. 4. Bibliografía.

Módulo II. Mediación

2. Mediación: 2.1. Introducción. 2.2. Elementos conceptuales. 2.3. Evolución. 2.4. Mediación. 2.5. La Mediación en la Directiva Europea 52/2008. 2.6. La autonomía de la voluntad y el carácter supletorio de la ley. 2.7. La desjudicialización y otras notas definitorias de la Mediación en la Ley 5/2012. 2.8. La imparcialidad, la igualdad, y la neutralidad en la Mediación. 2.9. La igualdad de oportunidades en la Mediación. 2.10. La imparcialidad. 2.11. La neutralidad de la persona mediadora. 2.12. El mediador como figura central de la Mediación. 2.13. Funciones y desarrollo de la actividad mediadora. 2.14. Previsiones legales sobre la actuación del mediador. 2.15. Intervención mediadora. 2.16. Las competencias del profesional. 2.17. Principios de la Mediación. 2.18. Principios de la persona mediadora. 2.19. Ventajas de la Mediación frente a la litigación. 2.20. Contextos de aplicación. 2.21. Los menores en la Mediación. 2.21. Los menores en la Mediación. 2.22. Marco legislativo de la Mediación Familiar. 2.23. La Mediación Civil. 2.24. Los Sistemas Alternativos de Solución de Conflictos: ADR o MASC.

Módulo III Mediación y Dependencia

3. Mediación y Dependencia: 3.1. Introducción. 3.2. Mediación en situación de dependencia por edad, enfermedad o discapacidad. 3.3. Conflictos habituales en la situación de dependencia. Entrevistas a informantes claves. 3.4. Objetivos de la mediación en situaciones de dependencia. 3.5. Perfil del mediador con personas en situación de dependencia. Actitudes personales del profesional: Qué ofrece la comediación en situaciones de dependencia. Ventajas de la comediación en dependencia. Algunos criterios para el éxito de la Mediación en situaciones de dependencia. 3.6. Gestión de conflictos y personas mayores. Aplicación de los programas de Mediación en el ámbito de las personas mayores. 3.7. Del diagnóstico a la aceptación: Fases y actitud para la mediación. 3.8. Mediación terapéutica. 3.9. El perdón en la Mediación: El perdón como instrumento que favorece la gestión del conflicto. Dedicar una sesión de Mediación. Perdón y Mediación. 3.10. Modelos de Mediación en situaciones de dependencia: 3.11. El modelo de la negociación o escuela de Harvard. 3.12. Modelo Trasformativo. 3.13. Modelo Circular-Narrativo. 3.14. Mediación es Justicia. 3.15. Para recordar. 3.16. Bibliografía.

Módulo IV El Procedimiento de Mediación

4. El Procedimiento de Mediación: 4.1. Introducción. 4.2. Reconstrucción de la historia, una nueva narrativa y reconocimiento de un sistema. 4.3. Ingeniería de la Mediación. 4.4. Algunos aspectos genéricos que incorpora el procedimiento de Mediación. 4.5. El procedimiento de Mediación: Reunión Informativa. Premediación. Fase de Acogida. Encuadre. Cuéntame. Situar. Establecer la agenda. Fase de explorar alternativas. Acuerdo y cierre. Seguimiento. Conclusión de la Mediación. 4.6. El procedimiento visto por Robert Benjamin. 4.7. El procedimiento visto por Roberto Bianchi. 4.8. Los abogados en la Mediación en dependencia. 4.9. Para recordar. 4.10. Bibliografía.

Módulo V Técnicas de Mediación

5. Técnicas de Mediación: 1. Introducción. 5.2. Rapport. 5.3. Las doce barreras típicas en la acción de escuchar. 5.4. Funciones de la persona mediadora. 5.5. Habilidades y técnicas de la persona mediadora: Escucha Activa. Habilidades para la escucha activa. Empatía. Parafrasear. Emitir palabras de refuerzo. Reflejar. Clarificar. Resumir. La observación. Observación directa. Legitimar. Legitimación en sentido relacional. Secuencia de la legitimación en Mediación. Caucus o reuniones individuales. Tender un puente de oro. Subirse al balcón. Hacer de abogado del diablo. La mejor alternativa antes de la negociación, MAAN. Las Preguntas en Mediación. Reformular, Reencuadrar y Connotación Positiva. Pasar de posiciones a intereses. La reformulación del conflicto para generar

opciones. Manejo del silencio. Historia alternativa. 6.6. Coaching y Mediación. 6.7. Programación Neurolingüística y Mediación. 6.8. Para recordar. 6.9. Bibliografía.

Módulo VI Mediación en Dependencia

6. Mediación en Dependencia: 6.1. La puesta en Práctica. 6.2. Preparación: Reunión previa del equipo de mediadores. 6.3. Reunión Informativa. 6.4. Semana de Reflexión. 6.5. Sesión Constitutiva. 6.6. Reuniones de Mediación. 6.7. Análisis de Casos. Dependencia por edad y enfermedad más persona sordomuda a Mediación. Caso I. Tres perspectivas de la realidad. 6.8. Caso II: Un Trastorno Mental a Mediación. 6.9. Caso III: Relación Abuelos Nietos. 6.10. Caso IV: Mediación con Discapacidad Motora. 6.11. La Resolución de Conflictos por Medios Electrónicos. 6.12. El Programa Semadisc. 6.13. El Procedimiento de Mediación Accesible. 6.14. Modelos De Mediación: Modelo Circular Narrativo. Su Método. Modelo Transformativo. Objetivos de la Mediación Transformadora. Esquemas. Modelo Harvard. Método. Los siete elementos del método Harvard. 6.15. Para recordar. 6.16. Bibliografía.

Módulo VII Trabajo Final

FICHA DE SOLICITUD DE PLAZA	
CURSO _____	
NOMBRE Y APELLIDO	
DNI	
DIRECCIÓN y CÓDIGO POSTAL	
TELÉFONO	
MÓVIL	
FAX	
EMAIL	
TITULACIÓN DE ORIGEN	
SITUACIÓN LABORAL	
<i>Los datos aportados son confidenciales y autorizo al Centro de Mediación al uso informatizado de los mismos. En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, tiene derecho a ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndonos una carta por escrito. Podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, solicitándolo a la C/ Ancha N°10, 30880, Águilas, Murcia.</i>	
INGRESAR A LA CUENTA BANKIA ES76 2038 3025 1360 0021 5876	Acompañar: Copia del DNI e ingreso o transferencia bancaria. Enviar por email: mediacionyfamilia@telefonica.net .