

ESCUELA NACIONAL DE MEDIACIÓN

CENTRO DE MEDIACIÓN 🍊 **N**

Región de Murcia

www.centrodemediacionmurcia.es

Centro de Formación Homologado por el



Miembros

**Miembros del Foro para la Mediación del
Ministerio de Justicia**

**Federación Nacional de Asociaciones de
Profesionales de la Mediación**



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN ESCOLAR

**Y CONFLICTOS JUVENILES, BULLYING, CIBERBULLYING Y
GROOMING**

Identificador del Ministerio de Justicia N°9734



DURACIÓN 200 HORAS

INVERSIÓN: 350€

INFORMACIÓN

mediacionyfamilia@telefonica.net

www.centrodemediacionmurcia.es

968 449 275/ 667 982 162

PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

Como señalan Carrasco Pons et al. (2011:501), la Mediación Escolar "debe considerarse de forma general como una estrategia de resolución dialogada y colaborativa de conflictos que, a diferencia de su aplicación en otros ámbitos, tiene también un carácter de intervención educativa intencional."

La Mediación Escolar tiene una finalidad y características particulares:

a) La implementación de experiencias de **Mediación y negociación entre pares estudiantes** con una finalidad pedagógica, trabajando, ya sea en un espacio específico o incluyendo estrategias tendientes a la adquisición y mejora de las habilidades sociales o para la vida (escuchar, plantear y analizar los conflictos, reconocer al otro, identificar las diversas posibilidades de abordaje y resolución), estrechamente relacionada con la educación para la paz, la convivencia y la vida democrática.

B) **Establecer un Servicio de Mediación** para los conflictos que pudieran darse entre otros actores institucionales con la presencia de un mediador que debe reunir los requisitos mínimos de formación que se establece para la Mediación en otros ámbitos, además de contar con conocimiento del sistema educativo, su estructura, organización, sistema de relaciones, discursos que atraviesan las instituciones, significaciones del conflicto en el sistema, esto es del contexto donde se producen estos conflictos.

Del profesional de la Mediación que actúa en los centros educativos se espera capacidad para diseñar, implementar y evaluar un Plan de Mediación que involucre a toda la comunidad y que incluya: Constitución de equipos de trabajo, formación en educación para la paz, los derechos humanos, el conflicto y la convivencia; formar en habilidades sociales, habilidades de comunicación para la Mediación (entre iguales, entre adultos.....) y Mediación Escolar dirigida a toda la comunidad educativa, padres, alumnos, docentes, administrativos... Además, capacidad para mediar los conflictos entre adultos, supervisa las mediaciones entre iguales y deriva a servicios externos los casos que por su naturaleza no pueden ser trabajados en el Centro.

Los conflictos más comunes en los centros educativos se generan entre alumnos, maestros, padres, madres, personal administrativo,

maestros y padres, alumnos y maestros... y generalmente están vinculados:

- a) A la relación entre dos personas, grupos o culturas de la comunidad escolar.
- b) Las faltas no consideradas muy graves en el RRI del centro y todas aquellas que la Comisión de Convivencia considere oportuno.
- c) Los conflictos de la comunidad escolar con su entorno y el restablecimiento de relaciones entre el centro y la persona sancionada, después del cumplimiento de la sanción.

Al terminar la formación, el participante estará en capacidad para el diseño y ejecución de un Proyecto de Mediación Escolar en los centros educativos y contará con los materiales necesarios para hacerlo. Además podrá diseñar e impartir la formación necesaria para los docentes, personal administrativo, AMPAS, asociaciones e instituciones de la comunidad, así derivar ciertos conflictos a mediadores externos o asumir la Mediación de conflictos de derecho dispositivo que se presenten en el Centro.

Esta formación permite **especializarse en la intervención en los conflictos generados en las relaciones humanas de ámbito educativo y juvenil** y conocer el ámbito social donde se desarrollan las personas y su entorno, comprendiendo la forma que tienen de comunicarse en la dinámica actual de la sociedad así como la causa, el desarrollo y las posibles soluciones frente a estos conflictos presentes en la población escolar. Todo ello bajo el prisma de la **Mediación Escolar** en el centro educativo, **una técnica alternativa y complementaria para la resolución pacífica de conflictos** que también puede entenderse como la **herramienta de promoción de una buena convivencia**.

En definitiva, esta formación permitirá ser capaz de ejercer un rol social activo de carácter transversal en los centros escolares basándose en la reforma educativa, el diálogo, la atención a la diversidad, la no discriminación, la tolerancia y la resolución de conflictos de forma reflexiva a través de la Mediación. Todo ello, gracias a la adquisición de conocimientos sobre la Mediación Escolar.

DIRIGIDO

Docentes, orientadores, encargados de convivencia escolar, psicólogos y todos aquellos integrantes de la comunidad educativa que deseen ser un agente de cambio y guiar a sus alumnos y apoderados hacia una forma pasiva de resolver sus conflictos.

Diplomados/as, Licenciados/as o Graduados/as Universitarios/as, de las diferentes áreas Derecho, Psicología, Pedagogía o Psicopedagogía, Trabajo Social, Educación Social o cualquier otra titulación universitaria o de formación profesional superior.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Al finalizar el curso, el Participante será capaz de ejercer un rol social activo de carácter transversal en establecimientos educacionales, basándose en la reforma educativa, centrado en el diálogo, valorando la atención a la diversidad, la no discriminación, tolerancia y resolución de conflictos de forma reflexiva a través de la Mediación.

Adquisición de conocimientos de la Mediación y otras formas de Resolución Alternativa de Conflictos - Dominio del procedimiento, técnicas y legislación de Mediación Escolar - Conocimiento para una buena práctica en Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos - Distinción de las actividades y la aplicación de la Mediación a diversos ámbitos - Desarrollo de funciones de mediador/a escolar en entidades públicas y privadas.

METODOLOGÍA

El curso se desarrolla íntegramente en Modalidad Online con el apoyo de un tutor a través de la Plataforma de formación. En ella, se expondrá el material didáctico organizado por módulos y los contenidos que han de guiar el trabajo final. La Plataforma cuenta con un banco de videos, biblioteca, manuales, ejercicios y todos los recursos necesarios para que el participante pueda diseñar un Proyecto de Mediación Escolar a ser ejecutado en los centros educativos.

CONTENIDO

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN. UNA VISIÓN DEL BOSQUE.

Elementos conceptuales. Evolución. Mediación. La Mediación en la Directiva Europea 52/2008. La autonomía de la voluntad y el carácter supletorio de la ley. La desjudicialización y otras notas definitorias de la Mediación en la Ley 5/2012. La imparcialidad, la igualdad y la neutralidad en la Mediación. La igualdad de oportunidades en la Mediación. El mediador como figura central de la Mediación. Funciones y desarrollo de la actividad mediadora. Previsiones

legales sobre la actuación del mediador. Intervención mediadora. Las competencias del profesional. Principios de la Mediación. Principios de la Persona Mediadora. Ventajas de la Mediación frente a la Litigación. Contextos de Aplicación. Las Escuelas o Modelos de Mediación. El Conflicto como Oportunidad de Crecimiento y la Transformación de la Relación como Objetivo. El Proceso de Mediación o la Ruta Transformadora. Los Menores de Edad en la Mediación. Marco Legislativo. La Mediación Civil.

MÓDULO II. EDUCACIÓN, MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA

Educación y Conflicto: El derecho a la educación. Origen de la Mediación Escolar: La Mediación Escolar en España. La Cultura de la Paz y la Mediación. Participación educativa: Definición y características. Participación educativa y comunidad. Condiciones para la participación educativa. Educación para la Convivencia Escolar: Causalidad de la problemática en la convivencia. Educación en la convivencia. Estrategias para la mejora de la convivencia. Ventajas del Trabajo Cooperativo. Habilidades cognitivas. Habilidades socio-afectivas. Propuestas para la mejora de la convivencia en relación al centro. Normativa sobre Convivencia y Mediación.

MÓDULO III. CONFLICTOS ESCOLARES

El conflicto: Definición, características y tipos. Enfoque Tradicional. Enfoque Relaciones Humanas. Enfoque Interactivo. El conflicto en la institución escolar. Acoso escolar, Bullying. Fracaso Escolar y Absentismo. Conflictos escolares derivados del uso de internet. Redes Sociales. Ciberbullyng, Ciberacoso. La Mediación Electrónica. Gestión positiva del conflicto, perspectiva constructivista. La comunicación y sus barreras. Prevención y Resolución de Conflictos en el Centro Escolar. Absentismo y otros desafíos.

MÓDULO IV. MEDIACIÓN ESCOLAR

Introducción. La gestión de los conflictos escolares en la normativa española. La violencia escolar. Mediación en el ámbito educativo. Mediación Escolar. Procedimiento disciplinario y Procedimiento de Mediación. La convivencia desde la Mediación. Mediación educativa. La cultura de la Mediación. Fases del Procedimiento de Mediación Escolar. Cómo dar seguimiento a un conflicto escolar paso a paso.

MÓDULO V. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO JUVENIL Y SITUACIONES LÍMITES

Hacia un concepto de juventud. Conflictividad juvenil. Problemáticas juveniles. Consumo de alcohol. Intervención social en situaciones límites de violencia. Maltrato infantil. Bandas juveniles. Trastornos de la alimentación. Sexualidad y Embarazos no esperados. La responsabilidad penal del menor de edad: Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores y el Reglamento que la desarrolla,

aprobado por Real Decreto 1774/2004, de 30 de Julio. Mediación Penal con menores en conflicto con la ley penal.

MÓDULO VI. BULLYING, CYBERBULLYING, GROOMING Y SEXTING.

Acoso Escolar o Bullying. Introducción General y testimonios. Protocolos Acoso Escolar por Comunidades Autónomas. Recursos Educativos: El Bullying. Pautas para menores y padres. Pautas para profesores: Cómo prevenimos. Cómo identificamos. Ciberacoso o Cyberbullying. Grooming. Claves para luchar contra el acoso sexual en la Red: Prevención. Afrontamiento. Intervención. Recomendaciones para evitar el Grooming. El Grooming es un delito. Ejemplos de Grooming. Pederasta/Pedófilo. UNICEF, el Grooming y el abuso a menores online. Sexting. La Webcam. Hábitos seguros en el uso de las TIC por niños, niñas y adolescentes y e-confianza de sus padres.

MÓDULO VII. TRABAJO FINAL.

FICHA DE SOLICITUD DE PLAZA

CURSO _____

NOMBRE Y APELLIDO	
DNI	
DIRECCIÓN y CÓDIGO POSTAL	
TELÉFONO	
MÓVIL	
FAX	
EMAIL	
TITULACIÓN DE ORIGEN	
SITUACIÓN LABORAL	

Los datos aportados son confidenciales y autorizo al Centro de Mediación al uso informatizado de los mismos. En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, tiene derecho a ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndonos una carta por escrito. Podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, solicitándolo a la C/ Ancha Nº10, 30880, Águilas, Murcia.

INGRESAR A LA CUENTA
BANKIAES76 2038 3025 1360 0021 5876

Acompañar: Copia del DNI e ingreso o transferencia bancaria. Enviar por email: mediacionyfamilia@telefonica.net.

