

# Curso XESTIÓN e COORDINACIÓN do SERVIZO de AXUDA no FOGAR

COLEXIO OFICIAL DE TRABALLO SOCIAL DE GALICIA

Rúa Dublín, 6

15707 Santiago de Compostela | A Coruña

Tel. 981 568 100 | Fax 981 941 898

[www.traballosocial.gal](http://www.traballosocial.gal) | [info@traballosocial.gal](mailto:info@traballosocial.gal)



## Índice

0.	INFORMACIÓN DO CURSO.....	1
1.	FUNDAMENTACIÓN .....	1
2.	OBXECTIVOS .....	2
3.	CONTIDOS FORMATIVOS.....	2
4.	PERSOAS DESTINATARIAS .....	3
5.	CALENDARIO E HORARIO (sesións virtuais) .....	3
6.	METODOLOXÍA .....	3
7.	AVALIACIÓN .....	3
8.	EQUIPO DOCENTE .....	4

## 0. INFORMACIÓN DO CURSO

 <b>Duración</b>	35 horas
 <b>Lugar</b>	Online con sesións virtuais
 <b>Datas</b>	Do 1 ao 25 de xuño de 2021
 <b>Horario</b>	Sesións virtuais: 7, 14 e 21 de xuño (datas previstas)
 <b>Prezo</b>	Persoas colexiadas en activo:55€ Persoas colexiadas en desemprego: 45€ Persoas non colexiadas:70€

**NOTA:** A renuncia ás prazas adxudicadas dará dereito á devolución da matrícula abonada, sempre que a comunicación se produza antes da finalización do prazo de inscrición do curso que se trata (en termos xerais antes dos cinco días naturais anteriores ao comezo da acción formativa), ou por causa de forza maior xustificada documentalmente.

## 1. FUNDAMENTACIÓN

Este curso pretende achegar aos/ás profesionais de T.Social, o desempeño das funcións de atención, coordinación, xestión, seguimento e avaliación dos aspectos vinculados ao Servizo de Axuda no Fogar (SAF).

Entre outras funcións, os/as coordinadores/as de SAF xestionan e planifican o servizo mediante a organización dos equipos de traballo de auxiliares e asignan o persoal axeitado aos servizos a prestar en cada caso, axustándoos aos recursos dispoñibles. Asemade, realizan visitas domiciliarias e son responsables da coordinación con outras entidades e profesionais.

Nesta acción formativa abordarase dun xeito práctico a xestión do SAF desde perspectivas diferentes: a xestión directa, a subcontratación do servizo e tamén aportando a visión desde a empresa privada coa finalidade de contribuír a mellorar a capacidade de organización e de planificación dos e das profesionais, ampliando os seus coñecementos, capacidades e habilidades que lles permitan acadar eficacia e eficiencia no desempeño do seu traballo.

## 2. OBXECTIVOS

- Coñecer a situación do Servizo de Axuda no Fogar así como a normativa que o regula e o colectivo destinatario
- Dotar ás persoas participantes das habilidades adecuadas e dos recursos necesarios para a prestación do Servizo de Axuda no Fogar.
- Capacitar aos e ás profesionais do Traballo Social na planificación, organización, xestión e dirección do Servizo de Axuda no Fogar.
- Proporcionar información actualizada sobre normativas, recomendacións, programas, recursos e/ou servizos postos en marcha por mor do COVID-19.

## 3. CONTIDOS FORMATIVOS

### Módulo 1. NORMATIVA

- 1.1. DECRETO 99/2012 POLO QUE SE REGULAN OS SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS E A SÚA FINANCIACIÓN.
- 1.2. ORDE DO 22 DE XANEIRO DE 2009 POLA QUE SE REGULA O SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR.
- 1.3. MODELO DE ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR.
- 1.4. REGULAMENTO DE RÉXIME INTERNO DO FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA DE AXUDA NO FOGAR.
- 1.5. PROTOCOLO DE INSPECCIÓN

### Módulo 2. A PERSOA USUARIA

- 2.1. QUENES SON AS PERSOAS USUARIAS DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR?.
- 2.2. NECESIDADES DAS PERSOAS USUARIAS.

### Módulo 3. XESTIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR. MODALIDADES DE XESTIÓN EXISTENTES. ABORDAXE DE CASOS PRÁCTICOS

- 3.1 XESTIÓN DE SAF A TRAVÉS DE SUBCONTRATACIÓN. DEPENDENCIA E LIBRE CONCURRENCIA.

CASO PRÁCTICO

SESIÓN VIRTUAL 1

- 3.2 XESTIÓN DE SAF DESDE A EMPRESA PRIVADA

CASO PRÁCTICO

SESIÓN VIRTUAL 2

- 3.3 XESTIÓN DE SAF A TRAVÉS DE XESTIÓN DIRECTA

CASO PRÁCTICO

SESIÓN VIRTUAL 3

### Módulo 4. INFLUENZA DO COVID-19 NA XESTIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR

- 4.1 MEDIDAS SOCIAIS, RECOMENDACIÓNS E DOCUMENTOS TÉCNICOS.
- 4.2 DIFICULTADES QUE NOS ATOPAMOS NA PRESTACIÓN DO SERVIZO. ¿É O SAF A SOLUCIÓN?

#### 4. PERSOAS DESTINATARIAS

---

Persoas precolexiadas e colexiadas, diplomados/as e/ou graduados/as en Traballo Social que desexen ampliar os seus coñecementos nesta materia.

#### 5. CALENDARIO E HORARIO (sesións virtuais)

---

Do 1 ao 25 de xuño de 2021.

Datas previstas para as sesións de videoconferencia:

SESIÓN	DATA	HORARIO
SESIÓN VIRTUAL 1	07/06/2021	16:30-18:30
SESIÓN VIRTUAL 2	14/06/2021	16:30-18:30
SESIÓN VIRTUAL 3	21/06/2021	16:30-18:30

#### 6. METODOLOXÍA

---

A formación desenvolverase en modalidade online, a través da plataforma de teleformación do COTSG, combinando as sesións en directo a través de videoconferencia coa posta a disposición do alumnado dos materiais e recursos educativos complementarios ás sesións en streaming.

A metodoloxía para o desenvolvemento da formación será participativa, activa e dinámica, e iranse introducindo os contidos teóricos e respondendo as dúbidas, intereses e obstáculos cos que se atopan os/as profesionais do Traballo Social na xestión e coordinación do SAF.

#### 7. AVALIACIÓN

---

Para poder acreditar mediante certificado a superación de la acción formativa, será precisa a realización das tarefas e/ou test propostos pola docencia, así coma a participación nas sesións on line.

## 8. EQUIPO DOCENTE

---

### **María Puga | Col. 1473**

Diplomada en Traballo Social pola EUTS de Santiago de Compostela en 1999. Traballadora Social no Concello de A Coruña desde decembro de 2002 ata decembro de 2003.

Traballadora Social Funcionaria de carreira, no Concello de A Coruña e desde maio de 2004 no Equipo especializado de Axuda a Domicilio. Posteriormente integrouse no Equipo específico de Dependencia, desde o ano 2010 ata a actualidade.

### **Mónica Rodríguez | Col. 752**

Diplomada en Traballo Social pola Universidade de Santiago de Compostela (1990). Experta Universitaria en Mediación Familiar e en Mediación e Resolución de Conflictos.

Posúe experiencia de máis de 10 anos como Traballadora Social en SS.SS Comunitarios así como na realización de peritaxes sociais.

Traballa como docente no eido da Xerontoloxía e foi responsable de coordinación de diversos proxectos de inserción sociolaboral de colectivos en risco de exclusión social.

### **Yolanda Vilar | Col. 2095**

Diplomada en Traballo Social pola Universidade de Vigo-Campus de Ourense en 2004.

Coordinadora do Servizo de Axuda no Fogar para Empresa Privada.

Coach Persoal e Executivo.

Experiencia de máis de 15 anos en Departamentos de Servizos Sociais no sector privado.

Experiencia en Xestión de Centros Residenciais.

## COLEXIO OFICIAL DE TRABALLO SOCIAL DE GALICIA



981 568 100



Rúa Dublin, 6  
15707 Santiago de Compostela | A Coruña

5



[info@traballosocial.gal](mailto:info@traballosocial.gal)



[facebook.com/COTSdeGalicia](https://facebook.com/COTSdeGalicia)